



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMÍLIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO

ANUAL

2023

Ouvidora: Débora Oliveira da Silva

E-mail: ouvidoriacamaransh@gmail.com

Telefone: (66) 98146-0012 – Whatsapp.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMÍLIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

A ouvidoria do Legislativo é o órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, formando um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedido de informações, sugestões, denúncias, reclamações, elogios e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade desde que relacionado à Câmara Municipal.

Quando a ouvidoria recebe uma demanda, entra em contato com as unidades responsáveis para que possa fornecer uma resposta ao manifestante, a qual pode configurar-se na explicação sobre determinado assunto, na implantação de uma sugestão ou na resolução de um problema. Quem a procura tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e terá um retorno a sua manifestação.

Neste relatório, são apresentadas as manifestações dos usuários dos serviços da ouvidoria referente ao ano de 2023, tendo como princípio que nenhuma pergunta pode ficar sem resposta, e vale ressaltar que toda e qualquer manifestação é tratada com extrema relevância.

1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

O canal de ouvidoria do legislativo encontra-se no link disponível no site da Câmara Municipal de Nova Santa Helena, no seguinte endereço: www.camaranovasantahelena.mt.gov.br/Ouvidoria/. Ao manifestar-se, o usuário poderá optar-se em manter sigilo quanto a sua identidade. A resposta enviada pela ouvidoria, fica disponível no mesmo link, podendo ser acessada através do número do protocolo gerado no momento do envio da manifestação.

Alem do endereço eletrônico, o cidadão pode enviar sua manifestação através do e-mail: ouvidoriacamaransh@gmail.com, de forma presencial nas dependências da Câmara Municipal, e também através do telefone: (66) 98146-0012 – Whatsapp.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMÍLIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

2 – Análise das Manifestações:

1 - MANIFESTAÇÃO: Pedido de informação

Assunto: solicitar cópia assinada da Lei 509/2013 referente a criação do Setor industrial.

Solicitou Sigilo: NÃO

Canal de recebimento: E-MAIL

Data do recebimento: 24/03/2023

Procedimento: No dia 24/03/2023, foi encaminhado via email a copia da referida Lei, conforme solicitado.

2 - MANIFESTAÇÃO: Pedido de informação

Assunto: Papel da Ouvidoria

Solicitou Sigilo: NÃO

Canal de recebimento: Whatsapp

Data do recebimento: 14/11/2023

Procedimento: No dia 14/11/2023, foi respondido através do canal do whatsapp, detalhando qual o papel, os objetivos da ouvidoria, bem como todas as prerrogativas da Lei Municipal nº 616/2014.

3 – MANIFESTAÇÃO: Duvida

Assunto: Concurso Publico.

Solicitou Sigilo: NÃO

Canal de Recebimento: Site da Ouvidoria

Data do Recebimento: 19/06/2023

Procedimento: A Manifestação recebida foi encaminhada ao departamento de Recursos Humanos, e respondida ao cidadão no dia 20/06/2023.

4 – MANIFESTAÇÃO: Duvida

Assunto: Concurso Publico

Solicitou Sigilo: NÃO



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMÍLIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

Canal de Recebimento: Site da Ouvidoria

Data do Recebimento: 05/07/2023

Procedimento: A Manifestação recebida foi encaminhada ao departamento de Recursos Humanos, e respondida ao cidadão no dia 06/07/2023.

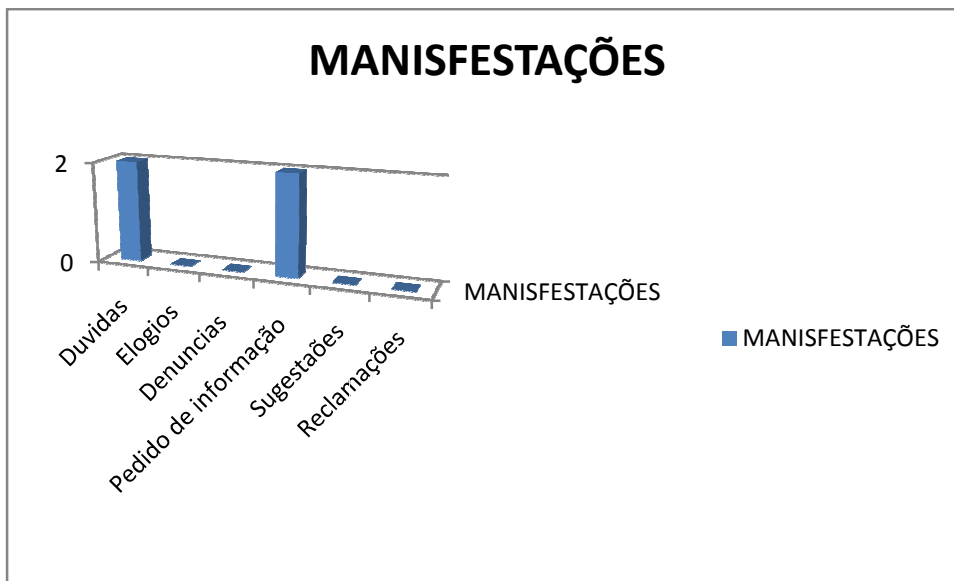


Figura1: O gráfico representa a quantidade de manifestações recebidas no ano de 2023.

No ano de 2023, a ouvidoria recebeu 04 (quatro) manifestações, e todas foram respondidas dentro do prazo estabelecido pela Lei Municipal N°616/2024.

Periodicamente efetuamos testes ao canal de ouvidoria, para obtermos a certeza que o site esta funcionando corretamente para atender as necessidades dos usuários.

3 – Projetos de Melhorias

No inicio de setembro, implantamos o whatsapp da ouvidoria através do numero (66) 98146-0012, como mais uma ferramenta para receber as manifestações dos usuários, com o intuito de se aproximar do cidadão, e tornar a ouvidoria cada vez mais eficaz.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

Na busca pela divulgação da ouvidoria, confeccionamos vários cartazes e colocamos nos principais pontos da cidade, incluindo todos os órgãos públicos, para que todos os usuários dos serviços públicos possam conhecer os nossos canais e registrar suas manifestações.



Sua voz, sua força.

Ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Santa Helena

Ouvidoria:
☎ (66) 9 8146-0012

Whatsapp da Câmara:
📱 (66) 9 8146-0197

» ouvidoriacamaranash@gmail.com

» www.novasantahelena.mt.leg.br

CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA SANTA HELENA



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA
“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

3 - Conclusão

Durante o decorrer do ano, a Ouvidoria recebeu as solicitações dos cidadãos, e respondeu todas dentro do prazo previsto em lei, bem como vem fazendo ações para incentivar os usuários a buscar os canais da ouvidoria a fim de registrar suas manifestações e tornar a ouvidoria cada vez mais eficaz.

Segue relatório para a presidência da Câmara Municipal.

Nova Santa Helena/MT em 08 de janeiro de 2023

Débora Oliveira da Silva

Coordenadora de Ouvidoria da Câmara Municipal

Luiz Carlos Pelissari

Presidente