



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA**

**“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”**

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO  
email: [camara\\_nsh@outlook.com](mailto:camara_nsh@outlook.com) Fone/ Fax (066) 3523-1100

---

## **OUVIDORIA DO LEGISLATIVO**

### **RELATÓRIO ANUAL 2022**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA**  
**“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”**

AV. JOSÉ EMÍLIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO – CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA – MATO GROSSO  
email: [camara\\_nsh@outlook.com](mailto:camara_nsh@outlook.com) Fone/ Fax (066) 3523-1100

---

A ouvidoria do Legislativo é o órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, formando um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedido de informações, sugestões, denúncias, reclamações, elogios e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade desde que relacionado à Câmara Municipal.

Quando a ouvidoria recebe uma demanda, entra em contato com as unidades responsáveis para que possa fornecer uma resposta ao manifestante, a qual pode configurar-se na explicação sobre determinado assunto, na implantação de uma sugestão ou na resolução de um problema. Quem a procura tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e terá um retorno a sua manifestação.

Neste relatório, são apresentadas as manifestações dos usuários dos serviços da ouvidoria referente ao ano de 2022, tendo como princípio que nenhuma pergunta pode ficar sem resposta, e vale ressaltar que toda e qualquer manifestação é tratada com extrema relevância.

## **1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

O canal de ouvidoria do legislativo encontra-se no link disponível no site da Câmara Municipal de Nova Santa Helena, no seguinte endereço: [www.camaranovasantahelena.mt.gov.br/Ouvidoria/](http://www.camaranovasantahelena.mt.gov.br/Ouvidoria/). Ao manifestar-se, o usuário poderá optar-se em manter sigilo quanto a sua identidade, e escolher como deseja receber sua resposta, que poderá ocorrer através das seguintes opções: e-mail, telefone, e outros. A resposta enviada pela ouvidora, também fica disponível no mesmo link, podendo ser acessada através do número do protocolo gerado no momento do envio da manifestação.

Alem do endereço eletrônico, o cidadão pode enviar sua manifestação através do e-mail: [ouvidoriacamaransh@gmail.com](mailto:ouvidoriacamaransh@gmail.com), telefone fixo – (66) 3523-1100, e de forma presencial nas dependências da Câmara Municipal.

## **2 – Análise das Manifestações:**

No ano de 2022, a ouvidoria não recebeu nenhum tipo de manifestação.



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA**  
**“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”**

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO  
email: camara\_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

---

Periodicamente efetuamos testes ao canal de ouvidoria, para obtermos a certeza que o site esta funcionando corretamente para atender as necessidades dos usuários.

### **3- Carta de Serviço**

A Câmara Municipal, divulgou no do site oficial da câmara a CARTA DE SERVIÇO, no qual informa quais os serviços prestados pela entidade, e as formas de acesso.

### **4 – Projetos de Melhorias**

Solicitamos á Presidência que faça aquisição de um aparelho de celular para uso exclusivo da Ouvidoria, visto que a implantação do whatsapp irá aproximar cada vez mais do cidadão.

### **5 - Conclusão**

Durante o decorrer do ano, a Ouvidoria vem divulgando os canais de acesso a informação, a fim de incentivar os usuários dos serviços públicos a procurar a ouvidoria e registrar suas manifestações.

Segue relatório para a presidência da Câmara Municipal.

Nova Santa Helena/MT em 05 de janeiro de 2023

Débora Oliveira da Silva

Coordenadora de Ouvidoria da Câmara Municipal