



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA

“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

Relatório Anual da Ouvidoria 2019

1 – Apresentação:

A Ouvidoria do Legislativo é o órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedidos de informações, reclamações, sugestões, denúncias e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade, desde que relacionados à Câmara Municipal.

O presente relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria durante o EXERCÍCIO DE 2019, nos termos do Art. 6º, inciso VI, da Lei Municipal Nº616/2014, assim como fomentar a transparência pública.

2 – Canais de Atendimento:

A Câmara Municipal disponibiliza aos usuários os seguintes canais para recebimento das demandas:

- Plataforma específica da Ouvidoria:
<https://www.novasantahelena.mt.leg.br/ouvidoria>
- Email: ouvidoriacamaransh@gmail.com
- Telefone: (66) 3523-1100
- Presencialmente no endereço: avenida Jose Emilio de Moraes – centro – 888 – Nova Santa Helena/MT.

3 – Das Manifestações:

No ano de 2019, foi recebida apenas 1 manifestação através do portal da ouvidoria.

Tipo da Manifestação: Duvidas

Data: 06/03/2019

Procedimento: A manifestação foi aceita e encaminhada para o órgão competente, que após retornada foi encaminhada para o usuário.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA HELENA

“LEGISLANDO PARA O FUTURO MELHOR”

AV. JOSÉ EMILIO DE MORAES, S/Nº - CENTRO - CEP 78548-000 - NOVA SANTA HELENA - MATO GROSSO
email: camara_nsh@outlook.com Fone/ Fax (066) 3523-1100

4 – Conclusão

A ouvidoria encontra-se a disposição dos usuários dos servos Públicos para receber e atender a quaisquer pedidos de manifestação conforme determina a Legislação.

Em Nova Santa Helena/MT – 7 de Janeiro de 2020

Debora Oliveira da Silva

Coodernadora
da Ouvidoria